



**Matériaux Paysagers
Savaria Ltée**



POLITIQUE QUALITÉ

Savaria prépare des produits et réalise chacun de ses mandats dans le souci de répondre aux besoins spécifiques de ses clients. Nous assurons que les besoins, attentes et objectifs de nos clients ont été clairement définis, acceptés mutuellement et que l'on peut y répondre avec succès.

Nous savons que nous existons grâce à nos clients. Nous réalisons que nous travaillons pour eux et que c'est par la fourniture de services de qualité, dans les délais convenus et à un prix compétitif que nous conserverons leur clientèle.

La première occupation chez Savaria est d'assurer la fourniture de produits et services de qualité incomparable qui répondent exactement aux besoins et aux spécifications des clients et ce, dans les délais prescrits.

Chez nous, le client est la personne la plus importante, il faut donc connaître ses besoins, respecter nos engagements et le traiter comme partenaire à part entière.

Nous nous engageons donc à écouter et à conseiller le client dans le but de lui fournir un service répondant à ses critères de qualité.

NOTRE MISSION

« Offrir des services de production de terreaux, de location d'équipement et de distribution de matériaux paysagers de qualité et à bon prix en vue de contribuer à la réalisation et à la durabilité des projets uniques de chaque client

Fournir un service de déneigement efficace à nos clients pour assurer la bonne circulation des véhicules en hiver ainsi que la sécurité des citoyens. »